

## POLÍTICA DE QUALITAT DEL SERVEI DE NEFROLOGIA

Hospital Universitari Germans Trias i Pujol

### **Plantejament**

*La missió del Servei de nefrologia de l'Hospital Germans Trias i Pujol és oferir serveis de salut de qualitat als ciutadans del Barcelonès Nord i Maresme, tant de nefrologia clínica, com de tècniques de diàlisi (peritoneal i hemodiàlisi) i de trasplantament renal i renopancreàtic, tot desenvolupant un model de recerca i docència orientat a les necessitats d'una societat globalitzada.*

### **Valors**

*El comportament dels professionals de nefrologia, metges i infermeres de l'hospital, s'ha de regir pels valors propis de la professió i els valors ètics de la societat actual.*

### **Política de qualitat**

*El servei de nefrologia del Hospital Germans Trias i Pujol adopta la qualitat assistencial, docent i investigadora com a línia estratègica i com a part fonamental de la seva missió, amb el propòsit d'arribar a l'excel·lència, mitjançant:*

- *Un procés de millora contínua assistencial i no-assistencial,*
- *Orientat a l'acompliment de les necessitats dels pacients i professionals,*
- *Aplicant els coneixements científics actualitzats,*
- *Recolzats en la documentació científica, i legal, així com en l'avaluació sistemàtica i la proposta i el seguiment de mesures preventives i correctives.*
- *Promovent la formació continuada dels professionals,*
- *Recolzant la recerca i innovació,*
- *Integrant el concepte de seguretat i benestar del pacient,*
- *Assolint el màxim grau de qualitat tècnica dels aparells i sistemes,*
- *Amb la participació, satisfacció, desenvolupament i compromís dels membres del servei.*

*Per aconseguir tot això, s'utilitzen com a eines de treball i avaluació les que proporciona l'Hospital.*

*Tot això en el marc del codi ètic de l'Hospital, les llei d'obligat compliment i les normes ètiques dels professionals i amb el respecte degut als drets i deures dels pacients.*

Aquesta política de la qualitat proporciona un marc de referència per establir i revisar els objectius de la qualitat anuals.

La política de qualitat es comunica a tot el personal de la **UNITAT DE DIÀLISI I TRASPLANTAMENT** mitjançant la seva difusió permanent en el taulell d'anuncis. Igualment és lliurada a les persones de nova incorporació en el Pla d'Acollida. Així mateix, se'n fa difusió a través de la intranet de l'hospital i del lloc web del servei. En les revisions per a la Direcció es revisa anualment el contingut d'aquesta política per garantir la seva contínua adequació.